

ARTICOLAZIONE DIDATTICA CORSO OSS

AREA DISCIPLINARE	MATERIA	DURATA	CONTENUTI
AREA SOCIO CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA (70 ORE)	Elementi di legislazione sanitaria ed organizzazione dei servizi (normativa specifica degli OSS)	25 ORE	- La salute come bene collettivo; - I Piani sanitari; - Lo sviluppo delle leggi socio sanitarie; - Le leggi fondamentali di istituzione del SSN; - Il processo di aziendalizzazione delle strutture sanitarie; - L'organizzazione sanitaria e delle aziende sanitarie; - La struttura dipartimentale - Concetto di presidio, unità operativa, servizio, ufficio; - Il distretto; - Le prestazioni sociosanitarie; - Le figure socio sanitarie di rilievo: Infermiere, infermiere generico, ostetrica, assistente sanitario, assistente sociale, educatore professionale. - Aspetti giuridici delle professioni sanitarie; - Il profilo dell'OSS: ruolo, funzioni e analisi delle competenze; - La responsabilità: professionale, penale, civile e disciplinare; - La legge sulla privacy e le ripercussioni sull'assistenza; - I principali reati a carico del personale: l'esercizio abusivo della professione, il segreto professionale ed il segreto d'ufficio.
	Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale e previdenziale	20 ORE	- Le origini e lo sviluppo della legislazione sociale; - L'organizzazione della sicurezza sociale; - Gli enti pubblici previdenziali: INPS, INPDAP, INAIL; - Gli eventi protetti: la disoccupazione, il carico di famiglia, la malattia, la maternità, l'invalidità, la vecchiaia; - La legge quadro 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".
	Elementi di etica e deontologia	15 ORE	- I concetti generali dell'etica e della deontologia professionale. - I diritti dell'uomo e del malato: obiezione di coscienza, carta dei servizi pubblici sanitari; organizzazioni di tutela dei diritti; - I Codici Deontologici. - La Bioetica: consenso informato, accanimento terapeutico, la fase finale della vita, comitati etici ; - Il ruolo della famiglia nelle decisioni cliniche.
	Elementi di diritto del lavoro e rapporto di dipendenza	10 ORE	- Il diritto del lavoro: fonti e leggi principali; - Le norme costituzionali - I soggetti del rapporto di lavoro: datore di lavoro e prestatore di lavoro; - Lavoro autonomo e subordinato - Le riforme del pubblico impiego; - I contratti collettivi nella sanità; - L'inquadramento del personale; la flessibilità nel rapporto di lavoro, diritti e doveri nel rapporto di lavoro; - Il sindacato

AREA PSICOLOGICA E SOCIALE (100 ORE)	Elementi di psicologia	30 ORE	- La relazione tra corpo e psiche; - Rapporto persona e malattia e reazioni alla malattia; - Elementi di psicologia generale; - Elementi di psicologia dello sviluppo dell'arco della vita; - La psicologia clinica; - Lo sviluppo affettivo, psicomotorio, psico-sociale. - Risposte comportamentali ed emozionali dell'operatore di fronte al dolore, sofferenza e morte; - Lo stress e il burn-out. - Gli strumenti della comunicazione. - Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo
	Elementi di sociologia	30 ORE	- Il concetto di sistema. - I sistemi sociali e le loro caratteristiche - La struttura dei gruppi sociali. - La mediazione interculturale. - Il leader. - La famiglia. - Il disadattamento
	Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza	40 ORE	- Le dinamiche dei gruppi: lavorare in equipe; - Le componenti della relazione d'aiuto; - L'assistenza relazionale agli utenti critici; - La relazione professionale con l'utente e la famiglia; - Approccio e tecniche di colloquio; - Riservatezza e segreto.
AREA IGIENICO SANITARIA (140 ORE)	Elementi di igiene	75 ORE	- La promozione della salute; - Educazione alla salute; - I microrganismi patogeni per l'uomo; - Infezioni e loro manifestazioni; - Infezioni comunitarie, ospedaliere e infezioni correlate all'assistenza sanitaria ; - Attività specifiche nella prevenzione delle infezioni ospedaliere correlate all'assistenza; - Il microclima ambientale; - Isolamento: indicazioni e implicazioni assistenziali; - Tre processi: pulizia-disinfezione-sterilizzazione; - I rischi connessi all'attività di OSS; - Le tipologie di lavaggio delle mani; - I Dispositivi di protezione individuale; - Pulizia e manutenzione degli arredi e degli strumenti.
	Disposizioni in materia di protezione della salute e sicurezza dei lavoratori	20 ORE	- Dal decreto legislativo 626/94 al testo unico 81/2008; - I fattori di rischio connessi all'organizzazione del lavoro; - Comportamenti dispositivi per la prevenzione del <u>rischio biologico</u>: precauzioni universali e DPI; <u>rischio fisico</u>: movimentazione dei carichi, protezioni contro il rischio elettrico e radiante; <u>rischio chimico</u>: classificazione delle sostanze e loro etichettatura; - Gli elementi di ergonomia del lavoro in ambiente ospedaliero, comunitario e domiciliare. - I soggetti della prevenzione: il medico competente, il datore di lavoro, i dirigenti ed i rappresentanti della sicurezza. - I piani per la sicurezza: il soccorso antincendio, l'evacuazione, etc.; - Dispositivi di protezione collettiva e individuali;

			- La segnaletica di sicurezza
	Igiene dell'ambiente e confort alberghiero	45 ORE	- Confort e qualità di vita; - Attività alberghiere e cura dell'ambiente in risposta ai bisogni della persona; - Principali caratteristiche degli ambienti nelle strutture ospedaliere ed extraospedaliere; - Unità operative e stanza di degenza; - Unità di vita del paziente e sue componenti; - Rifacimento del letto e gestione della biancheria; - Cura degli ambienti in rapporto alla loro destinazione d'uso; - Adeguamento dell'ambiente in rapporto allo stato sensoriale e funzionale dell'individuo per la prevenzione degli incidenti più comuni e per garantire il confort; - Pulizia e sanificazione ambientale a domicilio e nelle strutture ospedaliere e residenziali: tecniche e strumenti; - Trasporto, conservazione manutenzione dei materiali
AREA TECNICA OPERATIVA (140 ORE)	Interventi assistenziali rivolti alla persona in particolari situazioni di vita e tipologia dell'utenza	80 ORE	- I concetti di salute/malattia, bisogno/problema; - La classificazione dei bisogni; - I principali segni e sintomi di alterazione delle attività di vita e competenze dell'OSS: mobilitazione, igiene personale, alimentazione, eliminazione, riposo/sonno, respirazione, temperatura; - Le prestazioni sanitarie: piccole medicazioni e cambio delle stesche, somministrazione dei farmaci, utilizzo di apparecchi medicali, ecc; - Interventi assistenziali rivolti alla persona con handicap, disagi psichici, paziente geriatrico e terminale.
	Assistenza sociale	25 ORE	- Servizi sociali e loro organizzazione nei comuni e nelle ASL; - Livelli Essenziali di Assistenza; - La programmazione dei servizi sociali e socio assistenziali; - Le professioni che operano nei servizi sociali; - I mezzi e gli strumenti del lavoro sociale; - Metodologia del lavoro sociale: che cos'è il lavoro sociale e area professionale; - I modelli del lavoro sociale: organizzazione e responsabilità cognitive sull'assistenza; - Concetto di abilitazione e riabilitazione; - Educazione e rieducazione; - Rapporto tra operatore del servizio sociale e utente.
	Metodologia del lavoro sociale e sanitario	35 ORE	- Significato di assistenza per obiettivi; - Concetti di efficacia, efficienza, pertinenza, rendimento e qualità; - Assistenza personalizzata; - Piani di lavoro; - Elementi di organizzazione e gestione della progettazione dell'azione educativa rivolta alla persona; - Meccanismi di integrazione tra professioni: il lavoro d'equipe;

			- Strumenti per standardizzare l'attività lavorative: procedure, protocolli e linee guida; - Strumenti di supporto sociale.
ESERCITAZIONI	100 ORE		- Rifornimento e ricambio della biancheria, trasporto e smaltimento della biancheria sporca e/o infetta; - Rifacimento dei letti non occupati, occupati e di quello dell'operando; barelle, culle, ecc. - Procedure di sanificazione ambientale; - Preparazione di un campo sterile; - Cure igieniche parziali e totali, cambio degli indumenti e delle superfici assorbenti, taglio delle unghie di mani e piedi; - Eliminazione per via naturale, sostituzione della sacca di raccolta della diuresi e sacca di raccolta delle deiezioni da stomia temporanea o definitiva; - Deambulazione e cambi di postura dell'utente; - Posizionamento e mobilizzazione della persona non autosufficiente; - Utilizzo di apparecchiature medicali di semplice uso; - Somministrazione di farmaci tramite aerosol; - Somministrazione di gocce oftalmiche e auricolari; - Applicazione di pomate e di farmaci trans dermici; - Cambio di semplici medicazioni; - Interventi di primo soccorso (in caso di malore improvviso con perdita di coscienza, persona traumatizzata, ecc.); - Sorveglianza della terapia infusiva; - Verifica dei parametri vitali e uso del riflettometro per la determinazione dei livelli di glicemia; - Utilizzo apparecchiature BLSD.
STAGE	450 ORE		